

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

*IMEDES (Institut Mediterrani pel Desenvolupament Sostenible) , INSTITUTO IMEDES, SL y GESMED (Gestio Sociosanitaria al Mediterrani), bajo la denominación de GRUPIMEDES, como organizaciones dedicadas a la prestación de servicios destinados a la mejora ambiental y social de nuestra sociedad y la calidad de vida de los ciudadanos, y por tanto comprometidas con el desarrollo sostenible, ponen en conocimiento de todos sus miembros, clientes, proveedores y sub-contratistas la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.*

*GRUPIMEDES asume la importancia de mejorar continuamente, y en la medida de sus posibilidades, consideración hecha de la evolución institucional, social, económica y tecnológica, la calidad de la prestación de sus servicios (consultoría medioambiental y gestión y coordinación de servicios sociosanitarios) y el control de los aspectos medioambientales derivados de su actividad.*

*En este sentido, la Dirección ha decidido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN.ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, que evidencie los siguientes compromisos:*

- *Ofrecer al cliente el servicio que solicita de la manera más eficiente, eficaz y responsable posible, asegurando su satisfacción y evitando cualquier impacto sobre terceros o el medio natural.*
- *Situar al usuario del servicio como referente fundamental en la prestación del mismo mediante la atención prioritaria a sus necesidades, más allá del estricto cumplimiento de la obligación contractual, respetando el entorno social y ambiental.*
- *Mejorar de forma continuada en el desarrollo de su actividad, no solamente dentro de los márgenes exigidos por la normativa vigente, sino extendiendo esa mejora hasta la prevención de la contaminación. En concreto, actuar en el control de los aspectos medioambientales de nuestra actividad tales como el consumo de papel, consumo de tóner, consumo de energía eléctrica y consumo de agua de red.*
- *Cumplir con los requisitos reglamentarios aplicables y otros requisitos que suscriba la entidad en las distintas actividades y servicios de GRUPIMEDES, así como mejorar continuamente la eficiencia y eficacia del sistema de Gestión de la calidad y del medio Ambiente.*
- *Promover la formación y sentido de la responsabilidad de las personas implicadas en la gestión y operación de las actividades que realiza y servicios que genera, reforzando el compromiso de sus prestaciones y funcionamiento.*
- *Promover la comunicación interna y externa con el objetivo de mejorar la transparencia en el funcionamiento de la organización.*
- *Extender, en la medida de lo posible, las buenas prácticas y los beneficios de la Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente a los clientes de sus servicios, los proveedores, los sub-contratistas y a todas aquellas partes interesadas que afecten o puedan verse afectadas por las actividades que presta.*

*Contribuir, mediante el desarrollo tecnológico, el cambio en la concepción de la forma de producción y la sensibilización social y ambiental de las personas e instituciones, a la generación de formas alternativas de satisfacer las necesidades y al cambio de paradigma técnico-económico que lleve a la creación de una economía circular y al desarrollo humano sostenible.*

*La Dirección de GRUPIMEDES se compromete a revisar esta Política periódicamente con el objeto de mejorar los objetivos y metas relacionados y adaptarlos a la evolución de nuestro entorno.*

*Valencia, febrero 2018*

*LA DIRECCIÓN*