

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

IMEDES (Institut Mediterrani pel Desenvolupament Sostenible), INSTITUTO IMEDES, SL y GESMED (Gestio Sociosanitaria al Mediterrani), bajo la denominación de GRUPIMEDES, como organizaciones dedicadas a la prestación de servicios destinados a la mejora ambiental y social de nuestra sociedad y la calidad de vida de los ciudadanos, y por tanto comprometidas con el desarrollo sostenible, ponen en conocimiento de todos sus miembros, clientes, proveedores y subcontratistas la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.

GRUPIMEDES asume la importancia de mejorar continuamente, y en la medida de sus posibilidades, consideración hecha de la evolución institucional, social, económica y tecnológica, la calidad de la prestación de sus servicios (consultoría medioambiental y gestión y coordinación de servicios sociosanitarios) y el control de los aspectos medioambientales derivados de su actividad.

En este sentido, la Dirección ha decidido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, que evidencie los siguientes compromisos:

- Ofrecer al cliente el servicio que solicita de la manera más eficiente, eficaz y responsable posible, asegurando su satisfacción y evitando cualquier impacto sobre terceros o el medio natural.
- Situar al usuario del servicio como referente fundamental en la prestación del mismo mediante la atención prioritaria a sus necesidades y expectativas, más allá del estricto cumplimiento de la obligación contractual, respetando el entorno social y ambiental.
- Mejorar de forma continuada en el desarrollo de su actividad, no solamente dentro de los márgenes exigidos por la normativa vigente, sino extendiendo esa mejora hasta la prevención de la contaminación. En concreto, actuar en el control de los aspectos medioambientales de nuestra actividad tales como la generación de residuos, las emisiones a la atmósfera, el consumo de papel, el consumo de toner, el consumo de energía eléctrica y el consumo de agua de red.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios aplicables y otros requisitos que suscriba la entidad en las distintas actividades y servicios de GRUPIMEDES, así como mejorar continuamente la eficiencia y eficacia del sistema de Gestión de la calidad y medio ambiente.
- Promover la formación y sentido de la responsabilidad de las personas implicadas en la gestión y operación de las actividades que realiza y servicios que genera, reforzando el compromiso de sus prestaciones y funcionamiento.
- Promover la comunicación interna y externa con el objetivo de mejorar la transparencia en el funcionamiento de la organización.
- Extender, en la medida de lo posible, las buenas prácticas y los beneficios de la gestión de la calidad y el medio ambiente a las partes interesadas que afecten o puedan verse afectadas por las actividades y servicios que presta.

- Contribuir, mediante el desarrollo tecnológico, el cambio en la concepción de la forma de prestación de servicios y la sensibilización social y ambiental de las personas e instituciones, a la generación de formas alternativas de satisfacer las necesidades y al cambio de paradigma técnico-económico que lleve a la creación de una economía circular, la protección del medio ambiente y al desarrollo humano sostenible.

La Dirección de GRUPIMEDES se compromete a revisar esta Política periódicamente con el objeto de mejorar los objetivos y metas relacionados y adaptarlos a la evolución de nuestro entorno.



Valencia, septiembre 2018

LA DIRECCIÓN

ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

GESMED

ISO 9001:2015 / ISO 14001: 2015

- **Coordinación de la gestión de residencias y centros de día para personas mayores dependientes.**
- **Gestión y prestación de servicios de atención a domicilio.**

(Exención: punto 8.3 de la Norma ISO 9001:2015)

Emplazamientos:

Oficina central: C/Hernandez Lázaro - 10, 46015 Valencia

Oficina central: C/ Vicente Rios Enrique - 7, 46015 Valencia

IMEDES

ISO 14001: 2015

- **Prestación de servicios de consultoría ambiental**

Emplazamientos:

Oficina central: C/Hernandez Lázaro - 10, 46015 Valencia